



CHARTRE DES VALEURS **DE** **LA RESIDENCE LES TILLEULS ORAISON**

L'établissement a défini une charte des valeurs.

Dans un objectif de respect des personnes accueillies, les équipes soignantes, hôtelières, logistiques et administratives de l'EHPAD « la Résidence les Tilleuls » s'engagent à garantir l'autonomie et la liberté des résidents en valorisant la capacité de chacun et chacune à agir et exprimer ses choix, seul ou avec le soutien bienveillant et attentif des personnels, dans le respect de la dignité, de l'intimité et du rythme de vie de la personne.

Elles s'engagent à favoriser les liens sociaux et la poursuite d'une vie familiale et affective.

Elles font en sorte que le temps passé dans ce nouveau lieu de vie soit avant tout un temps de repos, d'activités plaisantes, de création et de projets.

Les équipes insistent sur la valeur de liberté et de bienveillance, fondamentales à leurs yeux, tout comme celle de respect :

- ▶ respect de la personne, par l'attention et la disponibilité des agents, par l'attention portée à son hygiène...
- ▶ respect de l'identité de la personne, de ses habitudes, désirs ou refus, compte tenu des règles de vie collective ;
- ▶ respect de sa vie privée, notamment de sa chambre, et discrétion à son égard et à l'égard de son entourage ;
- ▶ respect de son environnement, par l'entretien et la propreté des lieux collectifs.

Les équipes apportent une attention toute particulière à la prise en charge des personnes atteintes de pathologies démentielles.

Dans les soins corporels et d'hygiène prodigués, les équipes soignantes s'engagent à assurer la sécurité et à respecter l'intimité et la pudeur des résidents.

Elles font valoir leurs capacités de flexibilité, d'adaptation et d'évolution dans la mise en œuvre de soins continus et cohérents, et ce dans le respect rigoureux du secret médical et des normes en vigueur. Elles insistent sur l'importance de la dimension relationnelle (écoute, communication, attitude bienveillante) de la relation de soin.

Au sein de l'établissement, tant à l'égard des résidents et de leurs familles que de leurs collègues, les équipes sont engagées dans une logique de solidarité passant par l'écoute et la tolérance, la reconnaissance des compétences propres et spécifiques de chaque catégorie professionnelle et le respect des règles collectives et institutionnelles.

Le personnel de l'EHPAD « La Résidence les Tilleuls » défend les valeurs de la présente charte. Il s'inscrit dans une démarche motivée et engagée de travail en équipe autour de projets centrés sur le résident et sa famille dans le but de leur offrir un cadre rassurant et de leur assurer la reconnaissance à laquelle ils ont droit.