

CHARTRE QUALITE DU SSIAD d'ORAISON

Réflexion éthique

Elle est fondée et soutenue par les professionnels soignants dans leurs pratiques « du prendre soin ».

Valeurs

Elles sont revendiquées comme des valeurs absolues, le respect de l'autre dans toutes ses dimensions : intimité, dignité, liberté et intégrité.

L'accueil

L'utilisateur reçoit le professionnel soignant dans son lieu de vie, dans son espace personnel.

En retour, ce dernier par sa disponibilité, son écoute, l'offre de ses compétences et de ses savoir-faire, dessine un espace où seront recueillis les paroles de l'utilisateur, ses interrogations, détresses mais aussi espoirs et rêves, dans le respect de la confidentialité.